

Trường phái lãnh đạo, quản trị và quản lý doanh nghiệp Việt Nam

I. Trường phái LGM Việt Nam dựa trên

- Kết hợp Đông - Tây
- Văn hoá, lịch sử Việt Nam
- Ngữ cảnh Việt Nam
- Chế độ Việt Nam
- Thời đại Chuyển đổi số/AI
- Giai đoạn phát triển nhanh hiện nay của Việt Nam

II. Triết lý lõi

Kỷ cương, logic phương Tây + Linh hoạt, trực quan người phương Đông + Tốc độ thời đại số + Ngữ cảnh Việt Nam

III. Vì sao VN cần trường phái riêng?

- Vì Việt Nam khác cả Mỹ lẫn Trung Quốc:
 - Không hoàn toàn cá nhân chủ nghĩa như Mỹ
 - Không hoàn toàn tập quyền như Trung Quốc
 - Văn hóa: trọng quan hệ, linh hoạt, nghĩa tình, thích ứng nhanh
 - Giai đoạn hiện nay: phải tăng trưởng nhanh, nhưng vẫn ổn định hệ thống; phải CDS/AI cực nhanh, nhưng nguồn lực chưa như Mỹ/Trung Quốc

IV. 10 đặc điểm của LGM Việt Nam

1

Người trước, việc sau nhưng phải tránh tình cảm cực đoan

Cái này rất văn hoá Việt Nam, nhưng lại phù hợp thời đại này.

2

Thay đổi nhanh nhưng không dễ vỡ hệ thống

Đây là chất Việt Nam rất đặc biệt. Không quá chậm kiểu hành chính cũ, cũng không “move fast and break things”, mà “quyết nhanh – sửa nhanh – giữ ổn định hệ thống”

3

Linh hoạt nhưng không tùy tiện

- Văn hóa VN rất linh hoạt, nhưng dễ trượt sang cảm tính, nhiều ngoại lệ. Vì vậy, phải có nền tảng số + data + KPI để bù lại.
- Nền tảng số là cái basic, cứng phía dưới, còn linh hoạt là phần bên trên. Linh hoạt trên nền của hệ thống nên tránh được tùy tiện.

4

Quản trị bằng mục tiêu, không vi quản

- Thời AI/CĐS thì không cần quản từng việc, mà có thể giao outcome + dashboard realtime.
- Người VN thông minh, lại muốn làm chủ nên không thích bị quản cách làm, bị quản chi tiết. Quản mục tiêu sẽ phát huy được tính năng động sáng tạo của người VN – sức mạnh lớn nhất của người VN. Nhưng thả ra mà không nhìn thấy thì sẽ mất kiểm soát. CĐS/AI chính là để nhìn thấy, cảnh báo sớm, và do vậy mà có thể và cần thả ra nhiều hơn.

5

Tập thể mạnh nhưng phải có người chịu trách nhiệm

VN mạnh tính tập thể, nhưng hay trách nhiệm tập thể. Trường phái mới phải là: 1 việc có 1 người chịu trách nhiệm.

6

Tôn trọng thứ bậc nhưng khuyến khích phản biện

- Đây là kết hợp Đông-Tây quan trọng. Giữ kỷ luật, tôn trọng tổ chức. Nhưng phải cho phản biện thật.
- Khi bàn bạc thì phải dân chủ, bàn đi bàn lại, đánh giá nhiều chiều. Khi thực thi thì kỷ luật.

7

Quản trị là xây hệ sinh thái

- Không chỉ quản DN, mà còn là các quan hệ đối tác, startup, khách hàng, cộng đồng, chính quyền.
- Thời CĐS/AI/Platform rất cần hệ sinh thái.
- Người VN chú ý quan hệ nhưng mới tập trung vào chính quyền, bạn hàng, chưa chú trọng đến toàn bộ hệ sinh thái, chưa chú trọng đến sự phát triển cùng có lợi của tất cả các bên.

8

AI-first nhưng là công cụ

- Không thần thánh hóa AI, cũng không chống AI. Mà là: AI hỗ trợ việc ra quyết định, con người vẫn chịu trách nhiệm cuối cùng
- AI-First là Tây, vì con người là Ta. AI thay con người là Tây, AI là công cụ hỗ trợ con người là Ta.

9

Thử nhanh – học nhanh – scale nhanh

- VN có lợi thế thích nghi, thực thi nhanh. Cần chuyển cái này thành năng lực quốc gia, lợi thế quốc gia. Có thể là lợi thế số 1.
- Thời đại này là thử nhanh, sai nhanh, sai rẻ, học nhanh, ra kết quả nhanh và lớn lên nhanh. Rất phù hợp tổ chức người VN.
- Muốn thử nhanh, học nhanh thì phải có kiến thức nền tốt. Người VN lại kém kiến thức nền, nhưng ngày nay AI có thể trợ giúp kiến thức nền rất tốt. AI bù được điểm yếu chết người của người VN.

10

Lãnh đạo phải là kiến trúc sư hệ thống

Làm lãnh đạo thì không chỉ mệnh lệnh, kiểm soát. Mà còn phải là người thiết kế tổ chức, cơ chế incentive, dữ liệu, nền tảng số, văn hóa doanh nghiệp.

IV. 3 cấu phần LGM

1. Leadership

- Tạo hướng đi, niềm tin, văn hoá, đổi mới

2. Governance

- Tạo hệ thống, luật chơi, sự minh bạch, tính trách nhiệm

3. Management

- Tạo ra thực thi hiệu quả, vận hành tối ưu

Nguyễn Mạnh Hùng

Nguyên Bộ trưởng Bộ Khoa học & Công nghệ,
Chủ tịch Sáng lập Viện Lãnh đạo, Quản trị và Quản lý Việt Nam

VIỆN LÃNH ĐẠO, QUẢN TRỊ VÀ QUẢN LÝ VIỆT NAM

Website: vlgm.ptit.edu.vn

Email: vlgm@ptit.edu.vn

Hotline: 093 619 8686 (TS. Phạm Vũ Hà Thanh)

Fanpage: <https://www.facebook.com/vlgmvietnam>

Website

Fanpage

