

FROM CEO PROBLEM MAP TO LEADERSHIP DNA

Insights & Patterns of Vietnamese Management Thinking



KEY INSIGHTS

1. Ý tưởng chỉ chiếm 10%, thực thi quyết định 90% thành công

- Một ý tưởng chỉ thực sự có giá trị khi được chuyển hóa thành sản phẩm được thị trường chấp nhận.

2. Khởi nghiệp thành công bắt đầu từ người đồng hành phù hợp

- Đội ngũ sáng lập mạnh quan trọng hơn việc sở hữu một ý tưởng được cho là xuất sắc.

3. Doanh nghiệp nhỏ dựa vào con người, doanh nghiệp lớn dựa vào hệ thống

- Giai đoạn đầu có thể vận hành bằng sự tự giác và cam kết của đội ngũ. Khi quy mô tăng lên, doanh nghiệp bắt buộc phải chuyển sang quản trị bằng quy trình và hệ thống.

4. Điểm nghẽn lớn nhất khi scale là thiếu hệ thống quản trị

- Muốn mở rộng quy mô, doanh nghiệp phải xây dựng cơ chế vận hành không lệ thuộc vào cá nhân.

5. Muốn phát triển phải nhìn từ thị trường, không chỉ từ sản phẩm

- CEO cần xác định rõ khách hàng trả tiền là ai, thị trường đủ lớn hay không và lợi thế cạnh tranh nằm ở đâu..

6. Quy trình hóa là cách nhân rộng năng lực của tổ chức

- Những kinh nghiệm tốt cần được văn bản hóa và chuyển thành tri thức chung của doanh nghiệp.

7. Dữ liệu và AI là nền tảng của giai đoạn phát triển tiếp theo

- AI chỉ tạo ra giá trị khi được kết nối với dữ liệu và quy trình vận hành thực tế.
- Quản trị dựa trên dữ liệu giúp nâng cao năng suất, chất lượng và khả năng ra quyết định.



FROM CEO PROBLEM MAP TO LEADERSHIP DNA

Insights & Patterns of Vietnamese Management Thinking



KEY PATTERNS

1. Nhiều startup bắt đầu từ ý tưởng nhưng chưa bắt đầu từ thị trường

- CEO thường rất tâm đắc với sản phẩm của mình nhưng chưa xác định rõ khách hàng trả tiền là ai.

2. Founder đang ôm quá nhiều vai trò trong doanh nghiệp

- Nhiều CEO vừa làm chiến lược, bán hàng, sản phẩm, vận hành và nhân sự. Doanh nghiệp thiếu cộng sự mạnh và thiếu cơ chế phân quyền rõ ràng.

3. Doanh nghiệp tăng trưởng nhưng vẫn phụ thuộc vào cá nhân người sáng lập

- Thành công của doanh nghiệp gắn với năng lực cá nhân hơn là năng lực của tổ chức.

4. Nhiều doanh nghiệp chưa chuyển hóa kinh nghiệm thành tri thức tổ chức

- Kinh nghiệm vẫn nằm trong đầu người quản lý hoặc nhân sự chủ chốt.

5. Doanh nghiệp có xu hướng chạy theo cơ hội ngắn hạn hơn là xây năng lực lõi

- Tiếp cận theo dự án hoặc đơn hàng riêng lẻ khá phổ biến.

6. Doanh nghiệp cạnh tranh bằng giá thay vì giá trị gia tăng

- Doanh nghiệp tập trung tìm cách giảm chi phí hoặc gia công nhiều hơn.

7. Chuyển đổi số vẫn được nhìn nhận chủ yếu từ góc độ công nghệ

- Doanh nghiệp quan tâm đến AI và phần mềm nhưng chưa chú trọng dữ liệu và quy trình vận hành.



FROM CEO PROBLEM MAP TO LEADERSHIP DNA

Insights & Patterns of Vietnamese Management Thinking



KEY TAKEAWAYS

1. Hãy chọn người đồng hành trước khi chọn chiến lược tăng trưởng

- Niềm tin và sự đồng chí hướng là nền tảng của mọi hành trình khởi nghiệp.

2. Mỗi giai đoạn phát triển cần một mô hình quản trị khác nhau

- Điều giúp doanh nghiệp thành công ở quy mô nhỏ chưa chắc phù hợp ở quy mô trung bình hoặc lớn.

3. Nếu CEO nghỉ mà doanh nghiệp dừng lại, hệ thống chưa hoàn thiện

- Thành công thực sự là xây dựng được tổ chức có thể vận hành hiệu quả nhờ năng lực của nhiều người.

4. Doanh nghiệp cần xây dựng tài sản tri thức trước khi xây dựng phần mềm

- Việc văn bản hóa kinh nghiệm, quy trình và cách làm là nền tảng để hình thành hệ thống quản trị, chuyển đổi số và ứng dụng AI hiệu quả.

5. Cạnh tranh bằng giá là con đường ngắn hạn

- Lợi thế bền vững nằm ở việc xác định đúng phân khúc, đúng năng lực lõi và đúng vị trí tạo giá trị trong chuỗi cung ứng.

6. Dùng pilot để mở cửa thị trường

- Kết quả thực tế là bằng chứng mạnh hơn mọi bài thuyết trình.

7. Chuyển đổi số thực chất là chuyển đổi phương thức quản trị

- Công nghệ chỉ là công cụ; giá trị thật sự nằm ở việc giúp doanh nghiệp vận hành hiệu quả hơn, ra quyết định tốt hơn và phát triển bền vững hơn.

HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

VIỆN LÃNH ĐẠO, QUẢN TRỊ VÀ QUẢN LÝ VIỆT NAM

Website: vlgm.ptit.edu.vn

Email: vlgm@ptit.edu.vn

Hotline: 093 619 8686

Fanpage: Viện Lãnh đạo, Quản trị và Quản lý Việt Nam



Fanpage



Website